

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DES GÎTES L'ÉRABLE



## 1. POLITIQUE D'ARRIVÉE

La remise des clés du logement se fait à partir de 16 : 00 jusqu'à 18 : 00

## 2. POLITIQUE DE DÉPART

La chambre doit être libérée au plus tard à 10:00

## 3. TARIFS ET PAIEMENT

**3.1** - Le paiement du séjour s'effectue selon les modalités indiquées lors de la réservation, telles que le montant total, les frais de service éventuels et les conditions d'annulation applicables. Les conditions d'annulation et de modification varient en fonction du type de réservation et des tarifs sélectionnés.

### A) Tarif standard

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour.

- Un acompte de 50% du montant total sera prélevé au moment de la réservation, jusqu'à 28 jours avant la date de votre arrivée.
- Le solde, représentant 50 % du montant total, sera prélevé à votre arrivée.
- 100% du total sera prélevé pour une réservation à moins de 28 jours de la date d'arrivée.

### Modifications :

Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez-nous directement, nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

### Annulation :

Aucuns frais d'annulation ne s'appliquent si la réservation est annulée **jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée**. Passé ce délai, le montant versé ne sera pas remboursé, **à l'exception des éventuels frais d'annulation propres au moyen de paiement utilisé** (ex. : frais bancaires / frais de plateforme de paiement).

## **B) Tarif non annulable**

Toutes les réservations doivent être garanties par une carte de crédit valide à la date du début du séjour.

100% du montant sera prélevé lors de votre réservation

### Modifications :

Aucune modification n'est possible pour ce tarif

### Annulation :

Toute annulation de votre part entraînera des frais d'annulation intégralement à votre charge et sans aucune possibilité de remboursement. Les frais d'annulation correspondent au montant total de la réservation.

**3.2** - Les frais supplémentaires, tels que les taxes locales, les frais de service ou les dépôts de garantie, peuvent s'appliquer. Ils seront clairement indiqués lors de la réservation.

## **4. RÉSERVATION**

**4.1** - En effectuant une réservation sur notre site internet, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

**4.2** - Pour réserver un séjour, veuillez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles, les dates de séjour souhaitées, le nombre d'occupants, etc.

**4.3** - La réservation est confirmée uniquement après réception d'une confirmation de notre part, accompagnée des détails de paiement. Si jamais vous ne recevez pas cet email, merci de nous contacter par téléphone au +33 (0)6 48 66 76 42 ou par email : [infos@gites-erable-alsace.com](mailto:infos@gites-erable-alsace.com)

## **5. RESPONSABILITÉS DES OCCUPANTS**

**5.1** - Les occupants sont tenus de respecter les règles et les politiques de l'hébergeur pendant leur séjour. (Conditions - Livret d'Accueil - disponibles sur notre site internet)

**5.2** - Les occupants sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage causé à la propriété ou à l'hébergement vous sera facturé.

**5.3** - Les occupants sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage.

**5.4** - La location est consentie pour une durée déterminée, à usage exclusif de résidence temporaire ou de tourisme, et ne peut en aucun cas constituer un domicile principal. La présente location est consentie pour une durée strictement limitée à [X] nuits, à usage touristique ou temporaire. Le locataire s'engage à quitter les lieux à la date et à l'heure convenues, sans qu'un rappel soit nécessaire. Toute occupation au-delà de cette durée sera considérée comme illicite et fera l'objet d'une procédure d'expulsion immédiate, conformément à l'article 38 de la loi n°2018-1021 et à l'article L. 324-1-1 du Code du tourisme.

## **6. RESPONSABILITÉS DE L'HÉBERGEUR**

**6.1** - Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable. Toutefois, nous ne pouvons être tenus responsables des perturbations ou des incidents indépendants de notre propre volonté.

**6.2** - En cas de problème ou de réclamation pendant votre séjour, veuillez-nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour remédier aux situations gênantes.

Nous vous recommandons de consulter attentivement les conditions générales de vente et notre livret d'Accueil avant de réserver votre séjour. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de plus amples renseignements.