

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN GITES L'ÉRABLE



1. ANKUNFTSBEDINGUNGEN

Die Schlüsselübergabe der Unterkunft erfolgt von 16:00 bis 18:00 Uhr.

2. AUSREISEBEDINGUNGEN

Das Zimmer muss bis spätestens 10:00 Uhr geräumt werden.

3. PREISE UND ZAHLUNG

3.1 - Die Bezahlung des Aufenthalts erfolgt gemäß den zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Bedingungen, wie z. B. dem Gesamtbetrag, etwaigen Servicegebühren und den geltenden Stornierungsbedingungen. Die Stornierungs- und Änderungsbedingungen variieren je nach Art der Reservierung und den gewählten Tarifen.

A) Normalsatz

Alle Reservierungen müssen durch eine zum Zeitpunkt des Aufenthaltsbeginns gültige Kreditkarte garantiert werden.

- Eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrages wird zum Zeitpunkt der Buchung bis 28 Tage vor Ihrer Anreise fällig.
- Der Restbetrag, 50 % des Gesamtbetrages, wird bei Ihrer Ankunft eingezogen bzw. ist zu zahlen.
- Bei einer Reservierung, die weniger als 28 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, werden 100 % des Gesamtbetrages berechnet.

Modifikationen :

Pour toute modification concernant le nombre de personnes, ou les dates de séjour, contactez-nous directement, nous essaierons de vous satisfaire en fonction de nos disponibilités.

Absage :

Bis 28 Tage vor Anreise fallen keine Stornogebühren an. Über diesen Zeitraum hinaus wird der gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

B) Tarif, der nicht stornierbar ist

Alle Reservierungen müssen durch eine zum Zeitpunkt des Aufenthaltsbeginns gültige Kreditkarte garantiert werden.

Bei der Buchung werden 100 % des Betrages verrechnet.

Modifikationen :

Aucune modification n'est possible pour ce tarif

Absage :

Bei einer Stornierung Ihrerseits fallen Stornogebühren an, die vollständig von Ihnen zu tragen sind und keine Rückerstattungsmöglichkeit bieten. Die Stornogebühren entsprechen dem Gesamtbetrag der Reservierung.

3.2 - Es können zusätzliche Gebühren wie lokale Steuern, Servicegebühren oder Kautionen anfallen. Sie werden bei der Buchung deutlich angegeben.

4. BUCHUNG

4.1 - Wenn Sie auf unserer Website eine Reservierung vornehmen, akzeptieren Sie diese allgemeinen Verkaufsbedingungen.

4.2 - Um einen Aufenthalt zu buchen, geben Sie bitte genaue und vollständige Informationen an, wie z. B. Ihre persönlichen Daten, gewünschte Aufenthaltsdaten, Anzahl der Personen usw...

4.3 - Die Reservierung wird erst nach Erhalt einer Bestätigung von uns mit den Zahlungsdetails bestätigt. Sollten Sie diese E-Mail niemals nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter +33.(0)6.48.66.76.42 oder per E-Mail: infos@gites-erable-alsace.com

5. VERANTWORTUNG DER URLAUBER

5.1 - Von Urlaubern wird erwartet, dass sie während ihres Aufenthalts die Regeln und Richtlinien des Gastgebers befolgen. (Bedingungen – Willkommensbroschüre – verfügbar auf unserer Website)

5.2 - Der Urlauber ist für die Sauberkeit und den Zustand der Unterkunft während seines Aufenthalts verantwortlich. Jeglicher Schaden, der am Eigentum oder in der Unterkunft entsteht, wird Ihnen in Rechnung gestellt.

5.3 - Urlauber sind für die Sicherheit ihrer persönlichen Gegenstände verantwortlich. Die Einrichtung lehnt jede Haftung im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung ab.

6. VERANTWORTUNG DES GASTGEBERS

6.1 - Wir sind bestrebt, qualitativ hochwertigen Service zu bieten und Ihren Aufenthalt angenehm zu gestalten. Wir können jedoch nicht für Störungen oder Vorfälle verantwortlich gemacht werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

6.2 - Sollten während Ihres Aufenthaltes Probleme oder Beschwerden auftreten, informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir die entsprechenden Maßnahmen ergreifen können, um die unangenehme Situation zu beheben.

Wir empfehlen Ihnen, die Allgemeinen Verkaufsbedingungen und unser Willkommensheft sorgfältig zu lesen, bevor Sie Ihren Aufenthalt buchen. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns für weitere Informationen zu kontaktieren.